

Dienstenwijzer

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Lancyr Adviesgroep Rijswijk B.V.
Haagweg 177, 2281 AJ Rijswijk ZH
Postbus 1010, 2280 CA Rijswijk
070 - 390 72 35
info@lancyrrijswijk.nl
www.lancyrrijswijk.nl

Openingstijden

Maandag t/ vrijdag: 8.30 – 17.00 uur
Zaterdag en zondag gesloten

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12009791.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- + *Consumptief krediet*
- + *Hypotheekkrediet*
- + *Levensverzekeringen*
- + *Schadeverzekeringen*
- + *Spaarrekeningen*

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. U kunt uw klacht sturen naar Postbus 1010, 2280 CA, Rijswijk t.a.v. de heer H. de Rijk of neem contact op via 070 - 390 72 35 of henk@lancyrrijswijk.nl

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.014443.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,
Telefoon: 0900 - 3552248 (10 ct/min.), E-mail: info@kifid.nl, Internet: www.kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of aandelen in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijzes van beloning

Beloning via de premie

De kosten van onze dienstverlening kunnen onderdeel zijn van de prijs van het product. Bij een schadeverzekering is dat doorlopende provisie.

De premie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij of ons volmachtbedrijf (HNVB = Het Nederlands Volmacht Bedrijf). Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Als u de premie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening, tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt.

Beloning per uur

Een beloningswijze per uur betekent dat ons kantoor nauwkeurig bijhoudt hoeveel tijd wij besteden aan advies en het behartigen van uw belangen. U krijgt dan een rekening voor de uren die wij voor u hebben gewerkt.

Beloning tegen vast tarief

Deze beloningswijze betekent dat wij vooraf een afspraak hebben gemaakt over de beloning van een vooraf overeengekomen dienstverlening.

Voorafgaand aan onze dienstverlening aan u maken we afspraken over de wijze van beloning.

Al onze medewerkers worden beloond op vast salaris en niet op basis van omzetdoelstellingen.